Condições de garantia para produtos de vídeo

Bosch Building Technologies

Europa, Oriente Médio e África

A Bosch Building Technologies fornece garantia para o produto. A garantia aplica-se apenas aos produtos Bosch Security Video System e abrange o material e a fabricação dos produtos. Os termos e as condições da garantia estão indicados na seção B.

A: GARANTIA DO PRODUTO

A Bosch Building Technologies oferece uma garantia para o cliente final (consumidor) nas condições aqui declaradas por um período de até cinco anos, com exceção das peças móveis (por exemplo, correia, anel deslizante, motor), contado a partir da data de entrega (data da fatura), de que os produtos não apresentam defeitos relacionados ao material e à fabricação. Para peças móveis, a garantia é de três anos.

Desde novembro de 2021, a Bosch aumentou o período de garantia padrão para todas as câmeras ópticas fixas e as partes fixas de nossas câmeras móveis de três para cinco anos. A extensão da garantia não é aplicável. Para compras antes dessa data, o período de garantia de três anos permanece válido e a extensão da garantia é aplicável. Câmeras térmicas, acessórios e dispositivos de gravação têm um período de garantia de três anos.

B: CONDIÇÕES DE GARANTIA

1. GERAL

1.1 A garantia é concedida somente ao cliente final. Ela não se aplica a distribuidores e a empresas de instalação nem a compradores de segunda mão dos produtos. A garantia pode ser transferida para clientes que adquirem produtos usados desde que os produtos permaneçam na mesma instalação (por exemplo, edifício ou campus). Clientes finais são todas as partes que compraram produtos para suas próprias necessidades (não para revenda) ou que compraram um edifício com os produtos já instalados. Os produtos devem ser instalados na instalação do sistema de vídeo no qual eles foram operados pela primeira vez.

1.2 Esta garantia deve existir independentemente das reivindicações legais de garantia contra o fornecedor dos produtos, sejam quais forem as reivindicações não contratuais. Esta garantia é um serviço independente, voluntário e complementar fornecido pela Bosch Building Technologies ao cliente final. Ela não afeta os contratos de qualidade entre o fornecedor e o comprador.

1.3 Esta garantia do produto deve ser aplicada dentro da região da EMEA (Europa, Oriente Médio e África) ou dentro do país em que o produto foi disponibilizado pela primeira vez no mercado pela Bosch Building Technologies. As reivindicações relacionadas a esta garantia devem ser protocoladas durante o período de garantia aplicável. A extensão do período de garantia deve ser obtida como um serviço separado.

2. ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE/LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

2.1 Esta garantia é válida para uso e instalação normais e corretos e somente em condições normais de operação. Na garantia, pressupõe-se que o desempenho do produto não foi reduzido por ações ou eventos fora da esfera de influência da Bosch Building Technologies, especificamente:

- modificações/danos como consequência de força maior (tempestades, chuva de granizo, incêndios, falta de energia, raios, enchente, danos causados por neve, avalanches, geada, terremotos, tornados, erupções vulcânicas, desabamento, pragas de insetos e outros efeitos prejudiciais causados por animais, guerras etc.) ou danos causados por terceiros devido a vandalismo e roubo;
- instalação não profissional, comissionamento, operação ou remoção imprópria e/ou reinstalação de produtos (por exemplo, não compatível com o manual de instalação atual[1]);
- uso em unidades móveis, como veículos, trens e navios, a menos que isso seja explicitamente permitido e aprovado pelo manual de instalação do produto ou pela Bosch Building Technologies;
- redução da capacidade em virtude de influências externas (por exemplo, sujeira, fumaça, sal, produtos químicos e outras impurezas);
- interconexão com módulos fabricados por outros fabricantes, a não ser que explicitamente permitido e aprovado no manual de instalação do produto;
- defeitos do sistema em que o produto está integrado;
- ventilação insuficiente. Especificamente, as temperaturas máximas de acordo com o manual de operação não podem ser excedidas em nenhuma circunstância;
- envelhecimento dos materiais plásticos, incluindo bolhas, devido à radiação UV;
- efeitos visíveis e não visíveis de ambientes corrosivos que excedem as especificações;
- desgaste da lente além das condições normais de operação;
- PTRZ: uso extenso além da câmera (reinstalação);
- sensor de imagem: falha nos pixels com o decorrer do tempo em virtude de poeira, radiação cósmica, aquecimento ou envelhecimento normal.

2.2 Além disso, as reivindicações de garantia só serão aceitas se os produtos tiverem sido usados de acordo com o propósito desejado e não apresentarem nenhum sinal de desgaste excessivo e danos externos em desacordo com o uso normal. As condições que podem levar ao desgaste excessivo podem ser causadas, por exemplo, por rondas de vigilância contínuas durante várias horas por dia ou em configurações fora do uso recomendado, conforme especificado nas diretrizes de operação da AUTODOME.

O número de série e/ou o rótulo do tipo não devem estar danificados. Todas as instruções de instalação e operação devem ter sido seguidas rigorosamente.

1 Manual de instalação atual disponível no site www.boschsecurity.com

A diretriz de operação da AUTODOME pode ser encontrada no site www.boschsecurity.com, na guia de documentação da página do produto.

A adesão às observações de segurança e aviso contidas no documento e às condições de operação e instalação permitidas especificadas na folha de dados é um pré-requisito para a aceitação das reivindicações de garantia.

2.3 Reivindicações de acordo com esta garantia podem não ser transferidas a terceiros.

3. DESEMPENHO ESPECÍFICO

3.1 No caso de reivindicações de garantia, a Bosch Building Technologies deve, a seu critério, substituir o módulo por um módulo funcional do mesmo tipo, corrigir os defeitos ou reembolsar o preço do produto.

Se o tipo de produto não for mais produzido no momento da reivindicação de garantia, a Bosch Building Technologies deverá ter autorização para fornecer outro tipo de produto (tamanho, forma, cor e/ou dados técnicos diferentes).

3.2 Nenhuma outra reivindicação deve ser originada desta garantia.

3.3. No caso dos produtos recém-fornecidos ou corrigidos, apenas o tempo restante do período de garantia original deverá ser aplicado.

4. IMPLEMENTAÇÃO/APLICAÇÃO DA GARANTIA

4.1 Todas as reivindicações de garantia devem ser enviadas por escrito a um parceiro ou distribuidor certificado. O Bosch Service Desk pode fornecer uma lista de parceiros e distribuidores certificados de sua região.

4.2 O pré-requisito para a aceitação das reivindicações de garantia é o envio da nota fiscal original com o número de série correto na nota para a Bosch Building Technologies ou um registro do produto na Bosch Building Technologies antes da reivindicação de garantia.

4.3 As reivindicações decorrentes de ou em conexão com esta garantia devem ser realizadas em até três meses após a ciência do evento que gerou a reivindicação. Nenhuma consideração será dada a reclamações atrasadas. O fator determinante para conformidade com o tempo limite da garantia é o recebimento da notificação em tempo hábil.

4.4 Todas as contestações legais decorrentes desta garantia deverão ser regidas pela legislação da República Federal da Alemanha. A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda (CISG) e as regras de conflito de leis não se aplicam.

4.5 O cliente só terá o direito de devolver produtos com o consentimento prévio por escrito da Bosch Building Technologies.

Bosch Building Technologies
Bosch Security Systems B.V.
Torenallee 49
5617 BA Eindhoven
Países Baixos
boschsecurity.com

© Bosch Sicherheitssysteme GmbH, 2022
Reservado o direito a alterações e erros de impressão.