



Разработано для жизни

Условия гарантии на продукцию для видеонаблюдения

Bosch Building Technologies

Европа, Ближний Восток и Африка



Компания Bosch Building Technologies предоставляет гарантию на свою продукцию. Гарантия относится только к продуктам Bosch Security Video Systems и распространяется на материалы и производственные характеристики изделий. Условия гарантии изложены в разделе В.

А: ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКЦИЮ

Компания Bosch Building Technologies предоставляет конечному клиенту (потребителю) гарантию отсутствия дефектов материалов и производства с даты передачи (даты выставления счета) на срок до пяти лет, за исключением движущихся деталей (таких как ремни, регулировочные кольца и двигатели), в соответствии с условиями, изложенными в настоящем документе. Гарантия на движущиеся детали составляет три года.

С ноября 2021 г. компания Bosch продлевает срок стандартной гарантии на все фиксированные оптические камеры и фиксированные части поворотных камер с трех до пяти лет. Продление гарантии невозможно. При покупке до данной даты действует трехлетний гарантийный срок, и допускается продление гарантии. На тепловизионные камеры, аксессуары и устройства записи распространяется трехлетняя гарантия.

В: УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. ОБЩИЕ

1.1 Гарантия предоставляется только конечному клиенту. Гарантия не предоставляется дистрибьюторам, установщикам и вторичным покупателям продукции. Гарантия может передаваться вторичным пользователям продукции, если изделия остаются установленными на том же объекте (в здании или на территории). Конечные клиенты – это все стороны, приобретшие продукцию для собственных целей (не с целью перепродажи) или приобретшие здания, в которых была установлена продукция. Продукты должны быть установлены в рамках системы видеонаблюдения, в которой они эксплуатировались изначально.

1.2 Настоящая гарантия действует независимо от законных гарантийных требований к поставщику продукции, а также от внедоговорных требований. Настоящая гарантия является независимой, добровольной и дополнительной услугой, предоставляемой компанией Bosch Building Technologies конечному потребителю. Гарантия не влияет на соглашение о качестве продукции между поставщиком и покупателем.

1.3 Настоящая гарантия на продукцию действует в регионе ЕМЕА (Европа, Ближний Восток и Африка) или в третьей стране, в которой продукция была впервые выпущена на рынок компанией Bosch Building Technologies. Претензии, возникающие вследствие или в связи с данной гарантией, должны быть поданы в письменном виде в течение соответствующего гарантийного срока. Продление гарантии приобретается в качестве отдельной услуги.

2. ОТКАЗ ОТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

2.1 Настоящая гарантия действительна при условии надлежащего и правильного использования и установки оборудования и только при стандартных условиях эксплуатации. Гарантия предполагает, что эксплуатационные характеристики изделия не были снижены в результате действий или событий, находящихся вне сферы влияния компании Bosch Building Technologies, в частности:

- ▶ модификации/повреждения вследствие форс-мажорных обстоятельств (грозы, града, пожара, отключения электроэнергии, удара молнии, наводнения, снегопада, лавины, мороза,

- землетрясения, торнадо, извержения вулкана, оползней, нашествия насекомых и других вредоносных воздействий животных, войны и т. д.) или ущерба, причиненного третьими лицами в результате вандализма и кражи;
- ▶ ненадлежащей установки, ввода в эксплуатацию, эксплуатации или неправильного удаления и/или повторной установки продукции (например, не в соответствии с актуальным руководством по установке¹);
- ▶ использования на передвижных объектах, таких как автомобили, поезда и суда, если это не разрешено и не одобрено руководством по установке изделия или компанией Bosch Building Technologies;
- ▶ повреждения в результате внешнего воздействия (например, грязи, дыма, солей, химикатов и другие нежелательных веществ);
- ▶ соединения с модулями других производителей, за исключением случаев, когда это явно разрешено и одобрено руководством по установке изделия;
- ▶ неисправности системы, в которую интегрирована продукция;
- ▶ недостаточной вентиляции. В частности, ни при каких обстоятельствах не допускается превышение максимальной температуры, указанной в руководстве.
- ▶ старения пластиковых материалов под воздействием ультрафиолетового излучения, в том числе куполов камер;
- ▶ видимого и невидимого воздействие агрессивных коррозионных сред, превышающее уровень, указанный в спецификации;
- ▶ износа объективов сверх нормальных условий эксплуатации;
- ▶ PTRZ: продолжительное использование (частая повторная установка);
- ▶ видеосенсор: выход из строя со временем пикселей из-за попадания пыли, космического излучения, высокой температуры или естественного старения.

2.2 Кроме того, претензии по гарантии принимаются только в том случае, если изделия были использованы по назначению и не имеют признаков чрезмерного износа или повреждения, не соответствующего нормальному использованию. Условия, которые могут привести к чрезмерному износу, могут быть связаны, например, с непрерывным патрулированием в течение нескольких часов в день или настройками, выходящими за рамки рекомендуемого использования указанного в руководстве по эксплуатации камер AUTODOME.

¹ Актуальное руководство по установке доступно на сайте www.boschsecurity.com



Серийный номер и/или паспортная табличка не должны быть повреждены. Все инструкции по установке и эксплуатации должны строго соблюдаться. Соблюдение содержащихся в них указаний и предупреждений по технике безопасности, а также допустимых условий установки и эксплуатации, указанных в технических характеристиках, является обязательным условием для принятия гарантийных претензий.

2.3 Претензии по данной гарантии не могут быть переданы третьей стороне.

3. РЕАЛЬНОЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

3.1 В случае гарантийной претензии компания Bosch Building Technologies по своему усмотрению заменит модуль на исправный модуль того же типа, устранит дефекты или возместит стоимость изделия.

Если на момент предъявления гарантийной претензии данный тип изделия больше не производится, компании Bosch Building Technologies будет предоставлено право поставить изделие другого типа (другого размера, формы, цвета и/или с другими техническими параметрами).

3.2 Данная гарантия не предусматривает предъявления никаких иных требований.

3.3. На поставляемые на замену новые или отремонтированные изделия распространяется только оставшееся время первоначального гарантийного срока.

4. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ/ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИИ

4.1 Все гарантийные претензии должны быть представлены в письменном виде сертифицированному партнеру или дистрибьютору. Служба поддержки Bosch может предоставить вам список сертифицированных партнеров и дистрибьюторов в вашем регионе.

4.2 Необходимым условием для принятия гарантийных претензий является предоставление компании Bosch Building Technologies оригинала товарного чека с указанным правильным серийным номером или регистрация изделия в компании Bosch Building Technologies до предъявления гарантийной претензии.

4.3 Претензии, возникающие из или в связи с настоящей гарантией, должны быть предъявлены в течение трех месяцев после того, как стало известно о событии, приведшем к возникновению претензии. Несвоевременно поданные претензии не рассматриваются. Определяющим фактором для соблюдения гарантийного срока является своевременное получение уведомления.

4.4 Все юридические споры, возникающие в связи с настоящей гарантией, регулируются законодательством Федеративной Республики Германия. Конвенция ООН о договорах международной купли-продажи товаров (CISG) и нормы коллизионного права не применяются.

4.5 Клиент имеет право на возврат продукции только с предварительного письменного согласия компании Bosch Building Technologies.