



BOSCH

Yaşam için teknoloji



Eriřim ve Hırsız Alarmı - Servis ve Destek

Dizin

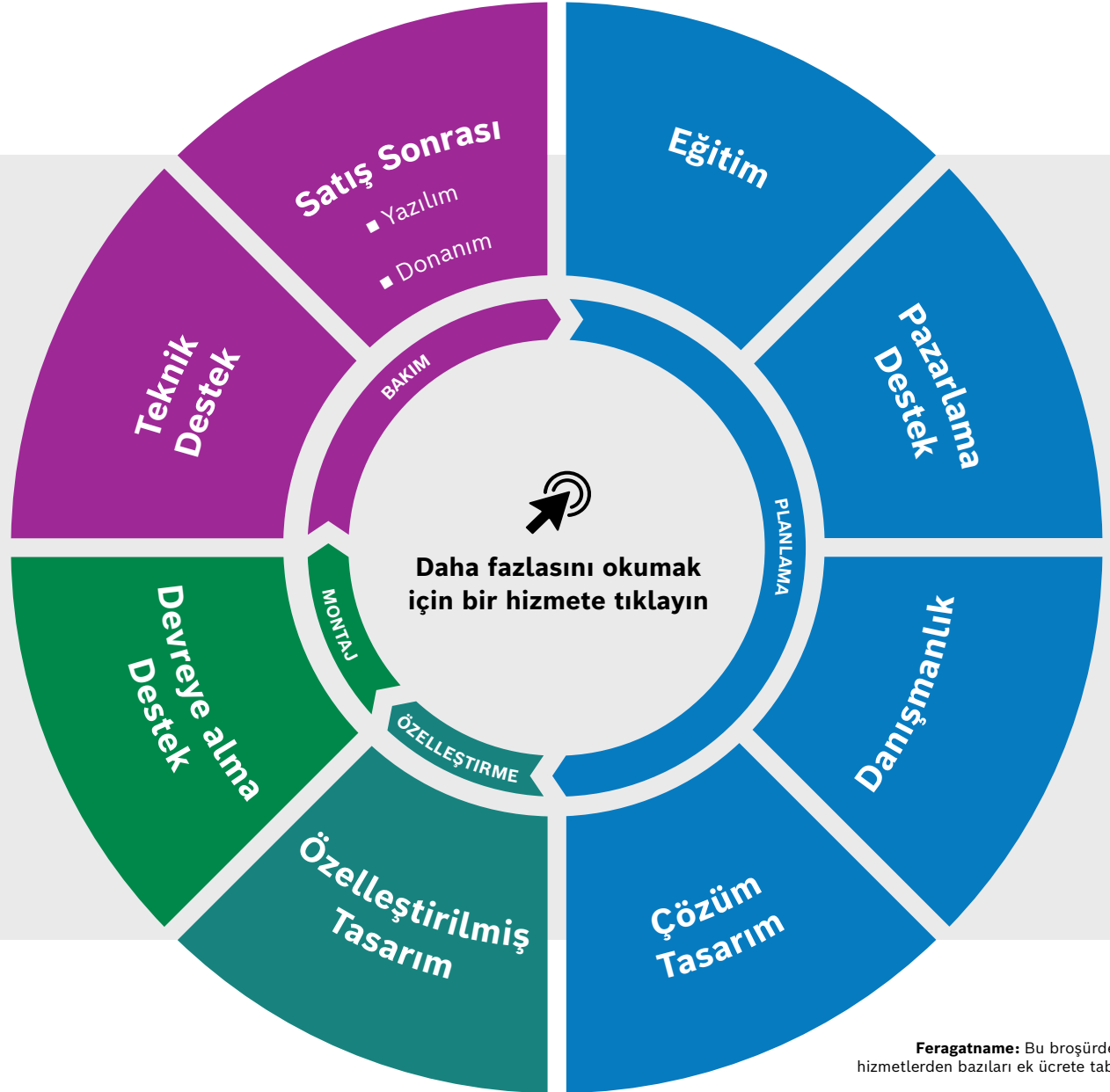


Bosch, en esnek ve güvenilir kartlı geçiş ve hırsız alarmı özümlelerini sunar. Bir projenin tüm aşamalarında işletmenizi destekleyebiliriz; planlama, özelleştirme, montaj ve bakım.

Uygulama önerileri ve alanında uzman teknik destek sunuyoruz. Uluslararası entegrasyon ve ürün uzmanlarından oluşan ağıımız, tüm sorularınız ve sorunlarınız için hizmetinizdedir.

Bu interaktif el ilanında hizmetlerimiz ve desteğimiz hakkında daha fazla bilgi edinin.

boschsecurity.com/accessintrusion



Feragatname: Bu broşürde sunulan hizmetlerden bazıları ek ücrete tabi olabilir.

Eriřim ve Hırsız Alarmı - Servis ve Destek Eğitim



Bosch Building Technologies Akademisi, sizin ve ekibinizin çözümlerimiz hakkında her şeyi öğrenmesi ve uygun ürün sertifikasyonlarını alması için 7/24 hizmetinizdedir. Satış veya teknik konulara odaklı olmanızdan bağımsız olarak ihtiyaçlarınıza uygun eğitimleri sunuyoruz. Bir hesap oluşturup kaydolmanız yeterlidir.

- Ücretsiz çevrim içi kurslar
- Ürün sertifikasyonları almak için sanal veya yüz yüze sınıf kursları (2 uzmanlık seviyesi)
- Nasıl yapılır videoları



Eriřim ve Hırsız Alarmı - Servis ve Destek

Pazarlama Desteęi



Ürünlerimizi ve çözümlerimizi tanıtmak ve işi birlikte güçlendirmek için pazarlama kanallarınızda kullanılabilecek promosyon malzemeleri şeklinde kapsamlı pazarlama desteği sunuyoruz.

- El ilanları ve broşürler
- Referans sunumu 
- Eşantıyonlar
- Fuar ve etkinlik desteęi
- Ortaklařa düzenlenen pazarlama faaliyetleri

Bültenlerimize řimdi abone olun 



Eriřim ve Hırsız Alarmı - Servis ve Destek Danışmanlık



İhale tasarımı aşamasında, projeniz için mümkün olan en iyi çözümleri bulmanıza yardımcı oluyoruz.

- Konsept tasarımı konusunda danışmanlık
- En yeni teknolojiler hakkında bilgilendirme
- Doğru ürünler nasıl seçilir
- Projenin pratik fizibilite deęerlendirmesi
- Standartlaştırılmış tasarımlar



Eriřim ve Hırsız Alarmı - Servis ve Destek Çözüm Tasarımı



Uzman ekibimiz mükemmel çözümü tasarlamana yardımcı olacaktır. İhtiyaçlarınızı ve proje gereksinimlerinizi ayrıntılı bir şekilde, derinlemesine anlarız.

- Ürün hesaplaması
- Proje planlama desteęi
- Teknik özellikleri ve çizimleri inceleme
- Şemalar ve bağlantı çizimleri sunma
- A&E'ye (Mimarlar ve Mühendisler) yönelik ayrıntılı teknik özellikler



Eriřim ve Hırsız Alarmı - Servis ve Destek

Özelleřtirilmiř Tasarım



Mevcut ve yeni iř ortaklarımızla olası entegrasyon seçeneklerini gözden geçirmenize yardımcı olabiliriz. Teknolojilerimizi ve kapsamlı global uzmanlığımızı birleştirerek özel ihtiyaçlarınıza yanıt veren kişiye özel çözümler konusunda danışmanlık verebiliriz.

- Mevcut entegre çözümler hakkında bilgilendirme
- En uygun ürün grubu konusunda danışmanlık
- Proje özelleştirme



Eriřim ve Hırsız Alarmı - Servis ve Destek

Devreye Alma Desteęi



Montaj, yapılandırma ve devreye alma konularında destek ve danışmanlık verebiliriz.

- Hem donanım hem yazılım için kurulum ve yapılandırma kılavuzları sağlama
- Güvenlięi güçlendirme ve geçiş kılavuzları sunma
- Üçüncü taraflarla entegrasyon konusunda danışmanlık
- Ürünlerin kurulum ve yapılandırmasına kılavuzluk etme



Eriřim ve Hırsız Alarmı - Servis ve Destek

Teknik Destek



Uzman ekibimiz, kurulu çözümün sorunsuz çalıştırılmasını sağlamak için kayıtlı sistem entegratörlerine gerekli desteği sağlar. Teknik desteğimizi kullanabilmek için geçerli bir Servis Bakım Sözleşmesi (SMA) gereklidir. SMA, yazılımımızla birlikte satın alınabilir.

- Teknik destek uzmanlarından oluşan özel ekip
- Ürün sorunlarının nedenini belirleme
- Ürün sorunları için çözüm veya geçici çözümler sağlama



Eriřim ve Hırsız Alarmı - Servis ve Destek

Satış Sonrası - Yazılım



Ürün teklifimiz, yazılımınızın en son özellikler ve güvenlik yükseltmeleri ile her zaman güncel olmasını sağlamak için isteğe bağı yazılım bakım sözleşmeleri (SMA) içerir.

- Net fiyatlandırma yapısı
- Yıllık uzatmalarla 5 yıllığa kadar SMA seçin
- SMA süresi içinde ek ücret olmaksızın en yeni yazılım sürümüne yükseltin
- Öngörülebilir işletme, bakım ve genişletme maliyetleri



Eriřim ve Hırsız Alarmı - Servis ve Destek

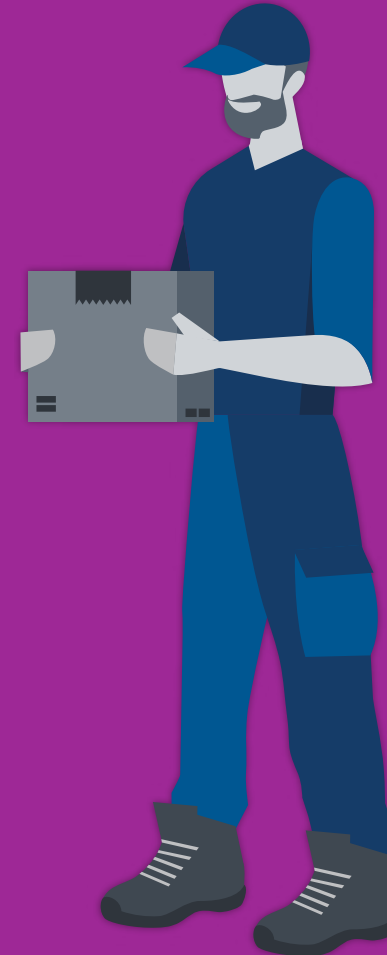
Satış Sonrası - Donanım



Ürün politikamız olan onarım bakım sözleşmesi (RMA), donanımınızın tamamen işlevsel olmasını sağlar.

- Hareket dedektörleri için standart garanti 3 yıllık olup 5-8 yıla kadar uzatılabilir
- Onarım üzerine 90 günlük garanti
- Ücretsiz nakliye ve taşıma
- Geliřmiş ürün deęiřimi *

* Gelişmiş değişim, garanti süresi boyunca ürünlerimizin çoğu için kullanılabilir. Sistem aksaklıklarını en aza indirmek için sizden gelen talep üzerine yeni ya da yenilenmiş bir ürün hemen size gönderilir. Bu nedenle, sistemin en kısa zamanda çalıştığından emin olmak için sorunu yerinde doğrudan düzeltebilirsiniz.



Eriřim ve Hırsız Alarmı - Servis ve Destek

Bize ulaşın



Satış

- Kartlı Geçiş Sistemleri
- Hırsız Alarmı Sistemleri



Teknik destek

- Yerel teknik desteğe ulaşın



Eğitim

- Eğitim ekibimizle iletişime geçin



Pazarlama

- Pazarlama ekibimizle iletişime geçin

