

## Ana müşteri hizmeti

[boschsecurity.com/instoreanalytics](https://boschsecurity.com/instoreanalytics)

Mağaza İçi Analiz  
Operasyon Modülü



**BOSCH**  
Yaşam için teknoloji



Mükemmel müşteri hizmeti, mağazanızı diğerlerinden ayırarak sadakati ve satışları artırmaya yardımcı olabilir. Hizmet mükemmeliyetini sağlamak için doğru işe alımı planlamak gereklidir ancak, doğru araçlar ve bilgiler olmadan yoğun dönemleri planlamak zor olabilir.



Satılan ürün sayısı gibi satış noktası verilerini kullanmak güvenilir sonuç vermeyebilir çünkü yeterli çalışan olmaması bu sonuçlara yol açabilmektedir. Çalışan sayısının kısıtlı olması uzun kuyrukların oluşmasına, alışverişin yarıda bırakılmasına ve müşteri sorularına yeterli yanıt verilememesine neden olabilir. Size detaylı mağaza trafiği bilgilerini sağlayan bir çözümle düşük performans eğiliminin önüne geçin.

**Mağaza operasyonlarını  
gerçek zamanlı müşteri trafik verilerine göre iyileştirin**



# Hizmet performansını iyileştirmeye yönelik araç takımı

İş doğru yapmak için hizmet ve işe alımı doğru müşteri trafiği verilerine göre planlamalı ve değerlendirmelisiniz. Bosch'un Mağaza İçi Analiz Operasyon Modülü ile haftanın hangi günlerinde ve hangi saatlerde mağazanıza ne kadar müşteri girdiğini bilin. Bu çözüm, operasyon yöneticilerinin yoğun dönemlerde yeterince personel alınmasını sağlamak ve müşteri hizmetinin kalitesini ve planlamasını sürekli olarak değerlendirmek için kullanabileceği güvenilir mağaza trafiği verileri sağlar.



## Trafiği mağazalarınıza yönlendirin

### Mağaza Trafik Sayacı



- ▶ Mağazalar ve departmanlar arasında trafik seviyelerini karşılaştırın.
- ▶ Hizmet veya pazarlama önlemleri gerektiren trafiği azalan alanları tespit edin.
- ▶ Eylemlerinizin eğilimi değiştirmek için gereken etkiyi yaratıp yaratmadığını ölçün.



Mağaza planlarınızda herhangi bir kapıyı, katı veya departman bölümünü işaretleyerek trafik verisi oluşturmayı kolayca ayarlayın. Aynı mağaza içinde veya diğer mağazalarda bu alanların performansını karşılaştırın. Mağaza yöneticilerini trafik performansları hakkında bilgilendirmek için otomatik e-posta raporu ayarlayın.





## Hizmet performansını maksimum seviyeye çıkartın

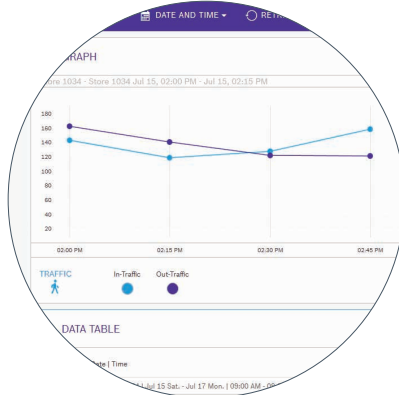
### Mağaza Trafik Sayacı



- Yoğun dönemlerde bile müşteri hizmet oranlarının istenen noktada olmasını sağlamak amacıyla hassas çalışan planlamaları oluşturmak için trafik verilerini kaynak yönetimi sisteminize çekin.
- Dönüşüm oranlarını hesaplamak için trafiği satış işlemi verileri ile karşılaştırın.
- Çalışan sayısı ayarlaması veya ek eğitim gereken düşük dönüşümlü alanları tespit edin.



Trafiki ölçtüğünüz her alanda, haftalık veya günlük ölçümlerden 15 dakikalık sonuçlara doğru ilerleyin. Bu, ekstra çalışan eklenecek zamanları hassas bir şekilde belirleyerek yeni müşteri artışına zamanında yanıt verebilmenize yardımcı olur. Trafik verilerini iş süreçlerinize entegre etmek için API'larımızı kullanın.



## Bekleme sürelerini azaltın

### Kuyruk Sayacı



- Ödeme noktası alanlarını ve hizmet bankalarını her zaman kontrol altında tutun.
- Mağazalardaki sorunları hızlıca tespit edin ve detaylı ölçümlerle sorunların kaynağını bulun.
- Ödeme noktası deneyimini nasıl iyileştireceklerine dair mağaza müdürlerine eyleme geçirilebilir bilgiler sağlayın.



Herhangi bir hizmet bankosunun, insanlı veya insansız ödeme noktasının performans izlemesini kolayca ayarlayın. Gerçek zamanlı ve haftalık tablo görünümünü arasında seçim yapın.



**Bosch FLEXIDOME IP panoramic 7000 MP** kameralar mağazalarınızda görünürlük sağlamak üzere konumlandırılır. Konum verileri buluta gönderilerek burada performans ölçüleri ve trafik görselleştirmeleri haline getirilir.



## Ölçeklenebilir ve güvenilir sistem kurulumu.

### Güvenilir veriler

Çok katmanlı veri işleme verilerimizin ve görselleştirmelerinizin mümkün olduğunca gerçekçi olmasını sağlar.

FLEXIDOME IP panoramic 7000 MP kameralar (1) insanları güvenilir bir şekilde takip eden ve mağaza içindeki hareketlerinin konum verilerini oluşturan (2) Intelligent Video Analytics ile standart olarak gelir.

Konum verileri buluta gönderilir ve burada gelişmiş bulut tabanlı işleme algoritmaları verileri mağaza ortamlarına göre filtreleyerek (3) minimum %95 veri doğruluğu sağlar.

### Dikkat çekmez, müşterilerin gizliliğini korur

Konum verileri isimsizdir ve buluta gerçek video akışlarından bağımsız olarak gönderilerek mağazalarındaki müşterilerin gizliliğini korur. Video akışları lokal olarak konumlandırılır (4) ve kayıp önleme amacıyla kullanılabilirler. Bosch Video Management sistemi gibi kayıt çözümleri video kayıtlarında akıllı adli aramalar yapılabilmesini sağlar.

Ödüllü kameralarımız ortama kusursuz bir şekilde uyum sağlamaları için tavanınızın rengine boyanabilir.

### Büyük mağazaları kolayca kapsar

Her kamerada konum verileri oluşturmada dağıtılmış verileri işlemeyi ve büyük mağazalarda ölçekleme yapmayı sağlar, böylece mağazanın her köşesinde alışveriş ve hizmet performansını analiz edebilir ve iyileştirebilirsiniz. Sahadaki PC'nin işleme gücü diğer perakende analiz çözümlerinin başarısının önündeki engeldir ancak burada işleme gücü performansı sınırlamaz.

**Kalite ve Yenilik Geleneđi**

125 yıldan uzun bir süredir, Bosch adı kalite ve güvenlik ile birlikte anılmaktadır. Bosch, en yüksek düzeyde hizmet ve destek ile yenilikçi teknolojiler alanında tercih edilen dünya çapında bir markadır.