



精进客户服务

boschsecurity.com/instoreanalytics

In-Store Analytics
Operations Module



BOSCH

博世 科技成就生活之美



出色的客户服务可以让您的商店脱颖而出,帮助您提高忠诚度和销售额。规划合适数量的员工对于实现出色服务至关重要,但如果没有适当的工具和信息,可能很难对高峰时段进行规划。



使用销售点数据(例如已销商品)是不可靠的,因为如果人手不足,就会影响这些结果。有限的员工可能导致结账时排长队、顾客放弃购物以及无法现场帮助客户解决问题。使用可为您提供详细商店客流量信息的解决方案,防止业绩出现螺旋式下跌。

基于实时客流量数据 优化商店运营

衡量和优化 服务绩效的工具集

为了取得良好的业绩,您需要根据准确的客户流量数据对服务和人员配置进行规划和评估。通过Bosch提供的In-Store Analytics Operations Module,了解进入您商店的购物者数量,及其在一周中不同日期和时间的分布情况。该解决方案提供可靠的商店流量数据,运营经理可以使用这些数据确保在高峰时段配备足够的人员,并持续评估客户服务的规划情况和质量。



为您的商店增加客流量

Store Traffic Meter



- ▶ 比较不同商店和部门的客流量水平。
- ▶ 发现需要采取服务或营销措施的客流量下降区域。
- ▶ 衡量您的行动是否能产生恢复趋势所需的影响。



通过对商店计划中的任何门、楼层或部门区域进行标记,轻松设置客流量数据生成。比较一个商店内或多个商店间这些区域的业绩。设置自动电子邮件报告以便向商店经理更新客流量绩效。



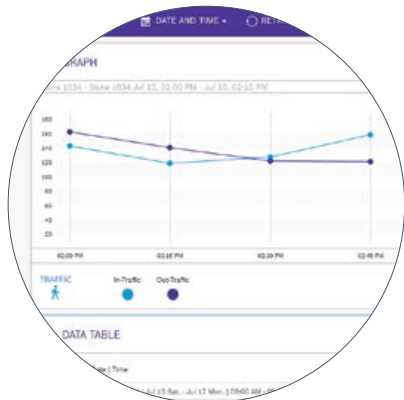


最大限度提高服务绩效

Store Traffic Meter



- ▶ 将客流量数据拉入您的资源管理系统,以创建精确的员工计划,从而在高峰时段也能保持合适的客户服务比率。
- ▶ 将客流量与销售交易数据进行比较,以计算转化率。
- ▶ 确定需要进行人员配置调整或额外培训的低转化区域。



对于您测量客流量的每个区域,可以精确统计一周或一天乃至15分钟内的客流量。这可以帮助您准确地确定需要额外增加员工的时刻,以及时应对新客户进店高峰。使用我们的API将客流量数据集成到您的业务流程中。



减少等待时间

Queue Meter

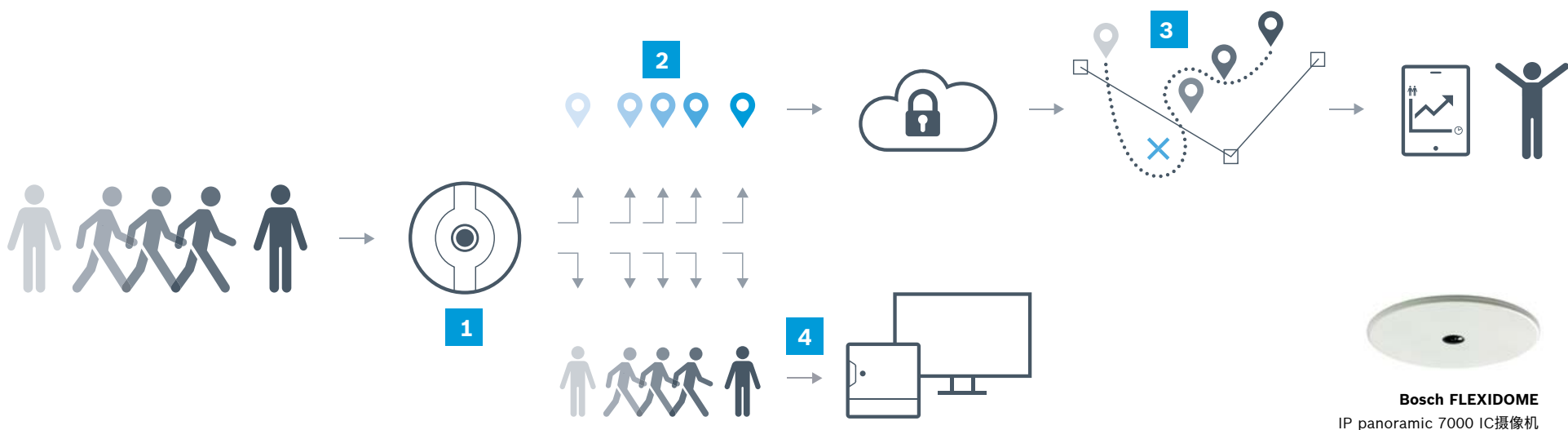


- ▶ 始终将结账区域和自助服务亭置于控制之下。
- ▶ 通过详细的指标快速发现存在问题的商店并诊断问题根源。
- ▶ 向商店经理咨询以获取有关如何改善结账体验的可行性见解。



轻松设置自助服务亭以及有人或无人值守结账区域,以进行业绩监控。在实时和每周仪表盘视图之间进行选择。

Bosch FLEXIDOME IP panoramic 7000 MP摄像机可安放于您商店的各个角落,为您提供整个商店的监视画面。其位置数据会发送到云进行挖掘,以获取性能指标并实现流量可视化。



可扩展的可靠系统设置。

可靠的数据

多层数据处理可以尽可能真实地反映我们的数据和可视化结果。

FLEXIDOME IP panoramic 7000 MP摄像机(1)标配增强型智能视频分析功能,可以正确地跟踪店内人员,并生成(2)其在商店中的位置移动信息。

然后位置信息会发送到云,由基于云的高级处理算法根据各个商店的环境对其进行筛选(3),从而达到95%的数据准确率。

不引人注目,保护购物者的隐私

位置数据是匿名的,并且独立于实际视频流发送到云,以保护商店中购物者的隐私。

视频流位于本地(4),以避免丢失。借助Bosch Video Management System等录像解决方案,可以对视频录像进行智能取证搜索。

我们备受赞誉的摄像机可以涂成和您的天花板相同的颜色,从而无缝融入商店环境。

轻松覆盖面积较大的商店

位置数据可以在每台摄像机上生成,从而实现可以覆盖最大商店面积的分布式数据处理,因此您可以分析和优化商店各个角落的商品促销和服务绩效。

性能不受现场PC处理能力的限制,而这恰恰是阻碍其他零售分析解决方案取得成功的常见因素。

秉承品质与创新的传统

125年以来,博世以其卓越的质量和稳定的可靠性名扬四海。博世以最高水准的服务和支持为后盾,是全球创新技术供应商之选。